# Рейтинг учреждений социального обслуживания по итогам независимой оценки качества

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **К1****Критерий 1: откры-тость и доступ-ность информа-ции об организа-ции** | **К2****Критерий 2: комфорт-ность условий предоставления услуг** | **К3****Критерий 3: доступ-ность услуг для инвалидов** | **К4****Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников** | **К5****Критерий 5: удовлетворённость условия-ми оказания услуг** | **Общий балл** |
| 1 | 25 | ГБУ СО «Чапаевский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| 2 | 28 | ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский» | 100,00 | 100,00 | 97,00 | 100,00 | 100,00 | **99,40** |
| 3 | 22 | ГБУ СО «Приволжский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99,00 | 98,61 | 99,00 | 100,00 | 99,86 | **99,30** |
| 4 | 8 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 98,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,00** |
| 5 | 17 | ГБУ СО «Владимировский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100,00 | 98,21 | 93,00 | 98,81 | 98,81 | **97,80** |
| 6 | 29 | ГБУ СО «Сурдоцентр» | 100,00 | 96,88 | 92,00 | 100,00 | 98,75 | **97,50** |
| 7 | 5 | ГКУ СО «Красноярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» | 100,00 | 94,05 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,20** |
| 8 | 27 | ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Преодоление» | 92,00 | 100,00 | 97,00 | 98,85 | 97,88 | **97,10** |
| 9 | 20 | ГБУ СО «Сергиевский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 98,00 | 97,58 | 87,00 | 100,00 | 98,71 | **96,30** |
| 10 | 10 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 99,97 | **96,00** |
| 11 | 15 | ГБУ СО «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 99,88 | 99,82 | **95,90** |
| 12 | 24 | ГБУ СО «Самарский областной геронтологический центр (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 96,00 | 86,46 | 99,00 | 99,79 | 94,17 | **95,10** |
| 13 | 12 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98,00 | 96,33 | 83,00 | 98,33 | 97,22 | **94,60** |
| 14 | 13 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 99,00 | 97,67 | 78,00 | 99,10 | 98,68 | **94,50** |
| 15 | 4 | ГКУ СО «Кинель-Черкасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный» | 98,00 | 97,40 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | **94,30** |
| 16 | 23 | ГБУ СО «Отрадненский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 96,00 | 96,88 | 84,00 | 97,81 | 96,88 | **94,30** |
| 17 | 2 | ГКУ СО «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершенно-летних «Тополек» | 100,00 | 97,54 | 74,00 | 98,00 | 100,00 | **93,90** |
| 18 | 3 | ГКУ СО «Октябрьский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 92,88 | 74,00 | 100,00 | 100,00 | **93,40** |
| 19 | 1 | ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга» г.о. Самара (коррекционный)» | 100,00 | 98,57 | 70,00 | 98,29 | 98,86 | **93,10** |
| 20 | 11 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98,00 | 97,83 | 69,00 | 99,73 | 99,30 | **92,80** |
| 21 | 26 | ГБУ СО «Южный пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100,00 | 100,00 | 63,00 | 100,00 | 100,00 | **92,60** |
| 22 | 21 | ГБУ СО «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100,00 | 99,81 | 62,00 | 99,93 | 99,89 | **92,30** |
| 23 | 16 | ГБУ СО «Высокинский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 92,00 | 90,60 | 79,00 | 100,00 | 99,32 | **92,20** |
| 24 | 14 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98,00 | 97,50 | 63,00 | 99,40 | 98,62 | **91,30** |
| 25 | 19 | ГБУ СО «Красноармейский специальный пансионат (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97,00 | 97,79 | 61,00 | 99,12 | 99,56 | **90,90** |
| 26 | 7 | ГКУ СО «Центр диагностики и консультирования Самарской области» | 98,00 | 97,25 | 62,00 | 98,30 | 97,53 | **90,60** |
| 27 | 6 | ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом» | 100,00 | 97,20 | 52,00 | 100,00 | 100,00 | **89,80** |
| 28 | 18 | ГБУ СО «Клявлинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 94,00 | 97,44 | 58,00 | 98,97 | 98,72 | **89,40** |
| 29 | 9 | ГКУ СО «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»  | 94,00 | 100,00 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | **88,00** |