


УТВЕРЖДАЮ
 Министр
 социально-демографической
 и семейной политики
 Самарской области
 Воробьева Р.А.

 (подпись)
 25.02.2022
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 ГКУ СО «Центр диагностики и консультирования Самарской области»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Затруднено восприятие пользователями/посетителями информации, размещенной на сайте	Проведение работы над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями: доработка дизайна и навигации сайта	Март 2022	Бадрединов Руслан Анверович, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительное превышение установленным законодательством времени ожидания на прием к специалисту учреждения	Организация работы учреждения без превышения установленным законодательством времени ожидания предоставления услуг	Декабрь 2022	Петрова Лариса Петровна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Частичное отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными механизмами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. <p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - сменных кресел-колясок; - табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; - аудио и видеоинформаторов 	<p>Подготовка необходимой документации и направление в министерство для рассмотрения вопроса о включении в государственную программу Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 - 2025 годы, утвержденную постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 671 в рамках принятия мер по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованию входных групп пандусами (подъемными механизмами), - выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - установке адаптированных лифтов, поручней, расширению дверных проемов, - оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, - приобретению сменных кресел-колясок, - установке табличек, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, - установке аудио и видеоинформаторов 	<p>Апрель 2022</p>	<p>Петрова Лариса Петровна, директор,</p> <p>Спиридонова Юлия Михайловна, заместитель директора по соц. вопросам</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Незначительное отставание по показателю «Доброжелательность и вежливость работников организации социального обслуживания»	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения	Декабрь 2022	Петрова Лариса Петровна, директор		
	Организация рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников учреждения, построения взаимоотношений с клиентами, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг	1 раз в полугодие	Петрова Лариса Петровна, директор		
	Организация анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки компетентности и выполнения сотрудниками норм профессиональной этики	1 раз в год	Петрова Лариса Петровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительное отставание по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	Декабрь 2022	Спиридонова Юлия Михайловна, заместитель директора по соц. вопросам		
	Проведение анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг	1 раз в год	Спиридонова Юлия Михайловна, заместитель директора по соц. вопросам		